

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der fresh-academy GmbH

Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Teilnehmer und der fresh-academy GmbH, Eugen-Friedl-Straße 5, 82340 Feldafing, Deutschland, nachfolgend „fresh-academy“ genannt.

Kunde ist: der Teilnehmer an Seminaren und Coachingtätigkeiten und derjenige, der für Dritte die Teilnahme an Seminaren und Coachingtätigkeiten bucht. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Beratungs- und Coachingtätigkeit

Die fresh-academy erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der ihr vom Kunden oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden.

Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Teilnehmern wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden.

Die Trainingsmaßnahmen setzen voraus, dass jeder Teilnehmer über eine normale physische und psychische Belastbarkeit verfügt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Seminare und Coachingtätigkeiten der fresh-academy keine Therapie ersetzen können.

Vertrag

Der Vertrag zwischen Kunde und der fresh-academy kommt durch Anmeldung und Anmeldebestätigung zustande.

Kunden können sich per Internetformular, E-Mail, Brief, Fax oder telefonisch anmelden. Die Anmeldung ist verbindlich.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer, dass er über eine normale physische und psychische Belastbarkeit verfügt.

Nach Erhalt und Prüfung der Anmeldung versendet die fresh-academy eine Anmeldebestätigung an den Kunden.

Die fresh-academy ist berechtigt, jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Widerrufsbelehrung

Die folgende Widerrufsbelehrung finden Sie auch auf unserer Website unter dem Menüpunkt „Widerrufsbelehrung“.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

fresh-academy GmbH
Eugen-Friedl-Straße 5
82340 Feldafing am Starnberger See

Deutschland
Telefax: +49 81 57/92 69 39

E-Mail: info@fresh-academy.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Durchführung

Die Durchführung der jeweiligen Trainingsmaßnahmen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden.

Wird die Mindestteilnehmerzahl für die vom Kunden gebuchte Trainingsmaßnahme bis sieben Tage vor Beginn nicht erreicht, oder kann die geplante Trainingsmaßnahme aus einem von der fresh-academy nicht zu vertretenden Grund nicht stattfinden, kann die Trainingsmaßnahme auf einen späteren Termin verlegt oder abgesagt werden.

Sagt die Terminverlegung dem Teilnehmer nicht zu, kann dieser von der Teilnahme an dieser Trainingsmaßnahme absehen. In diesem Fall wird die bereits entrichtete Gebühr in vollem Umfang zurückerstattet. Dies gilt auch für den Fall, dass die Trainingsmaßnahme ganz ausfällt.

Stimmt der Teilnehmer dem verlegten Termin zu, wird die bereits entrichtete Gebühr auf die spätere Trainingsmaßnahme angerechnet.

Die fresh-academy behält sich zeitliche und örtliche Änderungen von Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen vor. Sie behält sich den Ersatz von Dozenten oder Trainern sowie den Austausch von Lehrmaterialien ohne vorherige Ankündigung vor. Der Austausch eines Trainers berechtigt nicht zum Rücktritt vom Seminar.

Die fresh-academy behält sich vor, ein Seminar aus wichtigem Grund zu abzusagen. In diesem Fall erstatten wir alle gezahlten Seminargebühren. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Trainers kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars abgesagt werden. In diesen Fällen sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

Ebenfalls behält sich die fresh-academy vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Seminarleiters nicht zu einem Seminar zuzulassen bzw. von der (weiteren) Teilnahme auszuschließen. Die Seminargebühren werden nicht erstattet.

Weitere Ansprüche an die fresh-academy können nicht geltend gemacht werden. Insbesondere ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der fresh-academy. Die fresh-academy verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Vergütung

Die Preise für die Seminare erhalten Sie mit der Anmeldung in der nlp-lounge. Die dargestellten Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, inkl. der gesetzlichen MwSt.

Für alle Trainingsmaßnahmen, die sich über mehr als drei Tage erstrecken, fällt eine Anmeldegebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. an. Die entsprechende Rechnung erhält der Kunde innerhalb von zwei bis vier Wochen nach seiner Anmeldung.

Diese Anmeldegebühr wird nicht erstattet, selbst dann nicht, wenn der Kunde seine Anmeldung früher als 8 Wochen vor Seminarbeginn storniert. Die Anmeldegebühr ist im endgültigen Seminarpreis, so wie er in den entsprechenden Materialien der fresh-academy genannt wird, enthalten. Insofern wird circa vier Wochen vor Seminarbeginn in aller Regel die Seminargebühr abzüglich der 300,- Euro Anmeldegebühr in Rechnung gestellt. Kunden, die sich später zum Seminar anmelden, erhalten in aller Regel nur eine Rechnung.

Eine Aufrechnung mit Forderungen ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche von der fresh-academy anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Stornierung und Umbuchung

Sollte der Teilnehmer nicht an der Trainingsmaßnahme teilnehmen können, so entstehen ihm über die Anmeldegebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. hinaus keine weiteren Kosten. Dies gilt, wenn die fresh-academy spätestens acht Wochen vor Beginn des Seminars eine schriftliche Stornierung auf dem Postweg oder per E-Mail erhalten hat. Geht die schriftliche Stornierung bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn bei der fresh-academy GmbH ein, sind 50 % des Seminarpreises zu entrichten, danach ist die volle Seminargebühr fällig. Es steht dem Kunden jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer für das Seminar zu benennen. Benennt der Teilnehmer einen Ersatzteilnehmer, so ist auch von diesem die Anmeldegebühr in Höhe von 300,- Euro zu entrichten.

Die fresh-academy behält sich jedoch das Recht vor, den Ersatzteilnehmer abzulehnen.

Die vom ursprünglich angemeldeten Teilnehmer zu bezahlende Anmeldegebühr wird nicht erstattet. Dies ist unabhängig von dem Zeitpunkt der Stornierung. Findet die fresh-academy einen Ersatzteilnehmer, wird die vom ursprünglichen Seminarteilnehmer entrichtete Anmeldegebühr ebenfalls nicht erstattet.

Im Falle einer Umbuchung auf das gleiche Seminar zu einem anderen Termin oder auf ein nach Umfang und Preis vergleichbares Seminar ist eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. zu bezahlen. Diese Umbuchungsgebühr wird ebenfalls auf den Seminarpreis angerechnet. Eine Umbuchung ist nur bis zu 8 Wochen vor Seminarbeginn möglich, danach werden die oben genannten Seminargebühren in Rechnung gestellt.

Datenschutz

Die fresh-academy erhebt und verwendet personenbezogenen Daten des Teilnehmers ausschließlich in dem nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zulässigen Rahmen. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der automatisierten Be- und

Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminar- und Coachingabwicklung einverstanden. Die Weitergabe an Dritte ist generell ausgeschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung zu finden.

Haftung

Die fresh-academy haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihr verursachten Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die fresh-academy im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Im Übrigen haftet die fresh-academy nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung der fresh-academy nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für Erfüllungsgehilfen des Diensteanbieters.

Für Kleidung und sonstige persönliche Gegenstände (z. B. Garderobe, Taschen, Arbeitsmaterialien und sonstige Gegenstände) wird unabhängig vom Veranstaltungsort keine Haftung übernommen.

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung zwischen Unternehmern und Verbrauchern (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir nehmen am Streitschlichtungsverfahren teil. Eine Liste mit den Kontaktdaten der anerkannten Streitschlichtungsstellen finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Urheberrechte

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der fresh-academy gestattet.

Ton-, Foto- und Filmaufnahmen

Während der Seminare werden Ton-, Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Tonaufnahmen können ohne Rücksprache mit dem Teilnehmer veröffentlicht werden, so lange sein Name nicht in der Tonaufnahme enthalten ist. Im Fall der Veröffentlichung eines Fotos oder einer Filmsequenz wird der Teilnehmer per E-Mail und/oder telefonisch auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Er hat dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt.

Eine gesonderte Vergütung steht dem Teilnehmer nicht zu. Jeder Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung zum Seminar mit den Aufnahmen und der Veröffentlichung einverstanden. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

Die Anfertigung, die Weitergabe oder die Veröffentlichung von Ton-, Foto- und Filmaufnahmen durch die Teilnehmer ist nicht gestattet.

Salvatorische Klausel, Änderungen, Gerichtsstand

Änderungen von Vereinbarungen, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGBs eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Sitz der fresh-academy ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

Stand: September 2019